



INFORMATIVA CLIENTE

IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 30.06.2003, N. 196 E DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL GDPR

Premesso che

- ai sensi dell'art. 4 lett. f) del D.lgs. 196/2003 e s.m.i. il Titolare del trattamento è la persona, fisica o giuridica, cui competono le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza;
- ai sensi dell'art. 4 lett. i) del D.lgs. 196/2003 e s.m.i., a seguito di modifica normativa, per interessato si intende la persona fisica cui appartengono i dati personali, escludendosi così la persona giuridica;
- ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 e s.m.i. grava sul Titolare l'obbligo di informare preventivamente l'interessato o la persona presso la quale sono raccolti i dati personali circa il trattamento degli stessi;
- nel rispetto dell'art. 13, comma 4, del D.lgs n. 196/2003 e s.m.i., nel caso di rapporti tra persone giuridiche, l'informativa per il tramite del cliente (persone giuridiche) del Titolare verrà rilasciata agli eventuali interessati coinvolti nel relativo trattamento allorché prestino attività lavorativa o professionale o collaborino o siano in rapporti commerciali con i suddetti clienti e a tutti coloro i cui dati possano comunque essere comunicati, conosciuti e/o trattati dal Titolare in esecuzione e nello svolgimento del rapporto principale. In ogni caso sarà onere del cliente garantire agli interessati la piena conoscibilità dei suoi elementi essenziali.

Tutto ciò premesso, la società Vietri Ceramic Group S.c.a r.l. con sede legale sita in Via Nazionale n. 63 – 84015 Nocera Superiore (SA), in qualità di Titolare del trattamento dei dati propri e di quelli raccolti dalle consorziate

- Antiche Fornaci D'Agostino S.r.l.
- Ceramica Francesco De Maio S.r.l.
- Ceramica Vietri Antico S.r.l.
- Ce.Vi. Ceramica Vietrese S.r.l.

informa i clienti su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati, oggetto del trattamento, personali e soprattutto identificativi, amministrativi, contabili e fiscali, commerciali e informatici e nell'evenienza giudiziari direttamente riferiti al cliente o, per i dati essenzialmente identificativi, ma anche giudiziari ed eventualmente sensibili riferiti agli altri interessati (quali collaboratori, dipendenti, referenti, clienti dei clienti, debitori dei clienti, terzi, etc.) da questi comunicati in esecuzione e nello svolgimento dei rapporti con il titolare e in osservanza e nel rispetto delle disposizioni in materia di trattamento e protezione dei dati personali, sono utilizzati per il perseguimento di finalità strumentali e/o complementari alle attività statutariamente espresse e funzionali allo svolgimento del rapporto contrattuale/precontrattuale in essere con l'interessato e ciò relativamente ai servizi/prestazioni dallo stesso richieste.

Si informa che i dati conferiti tramite gli appositi forms presenti nelle pagine web dedicate all'inserimento dati saranno trattati per le finalità di servizio, per le finalità di marketing e comunicazione e per le finalità connesse e strumentali alla loro gestione e alle attività pre e post vendita, ivi compresa la gestione di eventuali reclami.



VIETRI CERAMIC GROUP S.C.A.R.L.

Via Nazionale n. 63 – 84015 Nocera Superiore (SA) Italy – Tel.: +39 0815145013 – Fax: +39 081 9368388

E-mail: info@vietri-ceramic.it – export@vietri-ceramic.it www.vietri-ceramic.it

Partita Iva 02946030653 REG. IMPSA 1994-1443 REA 251 698 Cap. Soc. 12.240,00 i.v.



Si precisa che i dati possono essere utilizzati anche per la finalità di c.d. "soft spam". Inoltre, qualora l'interessato presti idoneo consenso, i suddetti dati identificativi degli interessati (a titolo esemplificativo e non esaustivo nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail) potranno essere trattati per attività di marketing e comunicazione commerciale anche attraverso telefono, sms, mms, social networks, posta cartacea ed elettronica. Con il consenso dell'interessato, i dati acquisiti potranno essere inseriti in apposite banche dati per analizzare le abitudini di vita e le scelte di consumo definendo profili commerciali individuali o di gruppo che permettano di fornire migliori servizi e offerte commerciali mirate, nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza e delle disposizioni di legge.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici o supporti cartacei ad opera di soggetti, interni od esterni, a ciò appositamente incaricati, ovvero impegnati alla riservatezza. I dati sono conservati in archivi cartacei e elettronici con piena assicurazione delle misure di minime sicurezza previste dal legislatore. L'eventuale invio delle comunicazioni commerciali e promozionali relative all'attività e ai servizi propri del Titolare avverrà attraverso modalità automatizzate di contatto, anche digitale, nonché con modalità tradizionali (come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore), sempre nel rispetto dell'art. 130 del D.lgs. 196/2003 e s.m.i..

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione. La comunicazione a terzi, diversi dal Titolare, dai Responsabili interni ed esterni alla struttura aziendale e dagli incaricati al trattamento individuati e nominati ex artt. 29 e 30 del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., è prevista, in maniera eventuale, per l'esclusivo perseguimento delle finalità predicate ed in ogni caso nei limiti delle stesse e della prestazione di servizi afferenti alle attività correnti del Titolare medesimo, agli enti pubblici per gli adempimenti di legge, alle Società del Gruppo cui appartiene il Titolare per finalità amministrativo-contabili, nonché, ove necessario per il perseguimento delle finalità indicate ed in ogni caso nei limiti delle stesse, a soggetti e società terze, quali consulenti legali e di settore, revisori contabili; soggetti con funzioni finalità di marketing e profilazione, società di recupero del credito e consulenza contrattuale, spedizionieri, società terze di fornitura e assistenza tecnica ed informatica, impegnate nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte. In ogni caso il trattamento da parte di soggetti terzi dovrà avvenire secondo correttezza e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti. I dati saranno conservati nel rispetto di legge come altresì specificato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, e comunque fatta salva l'opposizione al trattamento da parte dell'interessato. L'opposizione al trattamento può essere avanzata dall'Interessato in maniera indipendente per l'una o per l'altra modalità di invio.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dall'artt. 7, 8, 9 e 10 del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i., rivolgendosi al Titolare del trattamento. In particolare secondo l'art. 7 l'interessato potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i



VIETRI CERAMIC GROUP S.C.AR.L.

Via Nazionale n. 63 – 84015 Nocera Superiore (SA) Italy – Tel.: +39 0815145013 – Fax: +39 081 9368388

E-mail: info@vietri-ceramic.it – export@vietri-ceramic.it www.vietri-ceramic.it

Partita Iva 02946030653 REG. IMPSA 1994-1443 REA 251 698 Cap. Soc. 12.240,00 i.v.



dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

TITOLARE, RESPONSABILI E COMUNICAZIONE PRIVACY

Il Titolare è la società Vietri Ceramic Group S.c.a r.l. con sede legale sita in Via Nazionale n. 63 – 84015 Nocera Superiore (SA). La lista aggiornata dei responsabili è presente presso la sede della società. Per ogni comunicazione ex artt. 7 e ss. del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. il Titolare mette a disposizione l'indirizzo privacy@vietri-ceramic.it.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità amministrative, contabili e fiscali relativi al rapporto instaurato e altresì discendenti dagli obblighi previsti dalla legge, comunque entro i termini prescrizionali fissati per i diritti e gli obblighi sottesi al trattamento.

Con riferimento al trattamento per finalità di invio di comunicazioni commerciali e promozionali, di attività di profilazione, di servizi propri del Titolare e delle società consorziate e per l'invio di messaggi informativi relativi alla sua attività, i dati saranno conservati finché l'interessato non eserciti il diritto di opposizione tramite le modalità messe a tal fine a disposizione.

L'opposizione al trattamento può essere avanzata dall'Interessato in maniera indipendente per l'una o per l'altra modalità di invio.

NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati in relazione allo svolgimento dei rapporti contrattuali/precontrattuali è obbligatorio per gli adempimenti richiesti e sanzionati dalla legge, per il resto il conferimento è facoltativo ma necessario e l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito all'instaurando rapporto e alla sua puntuale esecuzione. Il mancato conferimento dei dati necessari per l'attività di marketing e per l'attività di profilazione, non pregiudica il perseguimento della finalità principale.

CONSENSO

Ai sensi dell'art. 24, comma 1, lettere A) e B) del D.lgs. 196/2003 e s.m.i., il consenso al trattamento dei suddetti dati per la finalità di instaurazione di un rapporto contrattuale fra il titolare e l'interessato non è necessario in quanto gli stessi sono raccolti per adempiere ad obblighi di legge e/o per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto in essere o di quelli c.d. precontrattuali. Inoltre, non è necessario il consenso al c.d. Soft Spam. Ai sensi dell'art. 23 del D.lgs. 196/2003 s.m.i., il consenso al trattamento dei dati personali è necessario per quanto



VIETRI CERAMIC GROUP S.C.A.R.L.

Via Nazionale n. 63 – 84015 Nocera Superiore (SA) Italy – Tel.: +39 0815145013 – Fax: +39 081 9368388

E-mail: info@vietri-ceramic.it – export@vietri-ceramic.it www.vietri-ceramic.it

Partita Iva 02946030653 REG. IMPSA I994-1443 REA 251 698 Cap. Soc. 12.240,00 i.v.



concerne la finalità di marketing e per la finalità di profilazione da compiersi come predicato nella sezione “finalità del trattamento”. Si precisa, nel rispetto del Provvedimento n. 330 del 04 luglio 2013 del Garante per la Protezione dei dati personali, che il consenso prestato per le modalità automatizzate si estende anche a quelle tradizionali. Fatti salvi i diritti già espressi nella presente informativa al paragrafo “diritti dell’interessato”.

PRESTAZIONE DEL CONSENSO

Preso visione dell’informativa resa ai sensi e per gli effetti dell’art. 13 del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i, e delle finalità e delle modalità di trattamento, l’interessato, consapevole che l’eventuale mancata autorizzazione comporta l’impossibilità per il titolare di dar seguito alle attività di trattamento sottoposte ad espresso e specifico consenso, in particolare:

ATTIVITA’ DI MARKETING

- ACCETTO e presto il consenso al trattamento suddetto. Il Titolare procederà in questo caso ad utilizzare i dati personali raccolti per le finalità di marketing.
- NON ACCETTO e NON presto il consenso al trattamento suddetto. In questo caso NON verranno espletate le attività di marketing.

ATTIVITA’ DI PROFILAZIONE

- ACCETTO e presto il consenso al trattamento suddetto. Il Titolare procederà in questo caso ad utilizzare i dati personali raccolti per le finalità di profilazione.
- NON ACCETTO e NON presto il consenso al trattamento suddetto. In questo caso NON verranno espletate le attività di profilazione.

Si precisa che il consenso si considera liberamente prestato flaggando la casella Presto il consenso ovvero compilando i campi sotto indicati e inviandoli all’email dedicata privacy@vietri-ceramic.it. In mancanza non sarà possibile procedere con l’iscrizione al servizio di newsletter.

Luogo e Data* _____

Persona Fisica/Giuridica* _____

Rappresentante Legale p.t.* _____

Sede Legale* _____

Indirizzo Email* _____

Indirizzo Pec* _____

Firma (leggibile) dell’interessato* _____

*compilazione obbligatoria



VIETRI CERAMIC GROUP S.C.AR.L.

Via Nazionale n. 63 – 84015 Nocera Superiore (SA) Italy – Tel.: +39 0815145013 – Fax: +39 081 9368388

E-mail: info@vietri-ceramic.it – export@vietri-ceramic.it www.vietri-ceramic.it

Partita Iva 02946030653 REG. IMPSA I994-1443 REA 251 698 Cap. Soc. 12.240,00 i.v.